

ITRISERVICE

UPPFÖRANDEKOD

I denna uppförandekod anger vi våra grundläggande krav vad gäller affäretik, ledningens och anställdas agerande, arbetsvillkor, mänskliga rättigheter och miljö. Syftet med uppförandekoden är att aktivt bidra till ett mer hållbart samhälle samt att upprätthålla en sund och framgångsrik verksamhet. Genom att följa uppförandekoden skapar vi tillit och förtroende både inom organisationen och utåt mot kunder och leverantörer.

Intressenter

Kunder

På ITRI värnar vi om våra kunder och inser kundernas betydelse för en sund och hållbar utveckling. I våra kundkontakter är vi lyhörda och agerar alltid med hög servicenivå. När vi utför våra uppdrag blir vi kulturbärare som påverkar kunders anseende och varumärke. Vår personal ska därför alltid stå för ett positivt och professionellt bemötande samt ge ett snyggt och vårdat intryck.

Leverantörer och partners

Uppförandekoden omfattar även samtliga leverantörer och deras underleverantörer samt övriga affärs- och samarbetspartners. Leverantörer ska följa gällande lagstiftning och får inte delta i eller tolerera någon form av korruption. ITRI förväntar sig att leverantörer följer de riktlinjer som beskrivs i denna uppförandekod.

Säkerhet

ITRI vill vara en säker och trygg samarbetspartner och beaktar därför aktivt säkerhetsfrågorna. Dessa ingår som en naturlig del i verksamheten och omfattar alla intressenter. Genom vårt säkerhetsarbete skyddar vi människor samt materiella och immateriella tillgångar. Varje medarbetare har ansvar för att gällande säkerhetsregler tillämpas.

Arbetsförhållande

Anställningsvillkor

ITRI satsar på att främja hälsa och erbjuder all personal hälso- och sjukvård. Vi skyddar också våra arbetare från alla typer av våld och kränkning. ITRI följer gällande kollektivavtal. Lön utgår enligt detta. Semester och föräldraledighet följer gällande lagstiftning.

Diskriminering

På ITRI behandlar vi alla med respekt oavsett kön, bakgrund, religion, ålder, funktionshinder eller andra utmärkande kännetecken.

Tvångsarbete

Alla former av tvångsarbete är förbjudet. För oss är det viktigt att hålla avtalad arbetstid, att komma till arbetsplatsen på avtalad tid och gå från arbetsplatsen på avtalad tid. De anställda kan avbryta sin anställning enligt lagstiftning eller anställningsavtal.

Miljöskydd

ITRI arbetar systematiskt med miljöledning och uppfyller kraven enligt ISO 14001. I sammandrag innebär detta att vi kontinuerligt väljer miljömärkta kemikalier, bedömer miljöaspekter, mäter och följer upp vår miljöpåverkan samt att vi följer en handlingsplan för att minska negativa miljöeffekter.

Korruption och mutor

ITRI tar avstånd från mutor och korruption enligt egen policy. För gåvor följer vi Skatteverkets regler. Vi är orienterade om Brottsbalken (1962:700) 10 kap. om förskingring, annan trolöshet och mutbrott.

Rapportering av olagligt eller oetiskt beteende

På ITRI uppmanar vi våra anställda och andra intressenter att rapportera kriminellt och oetiskt beteende till arbetsledningen så att vi sedan kan vidta lämpliga åtgärder.

Barnarbete och barns rättigheter

Vi tillåter inget som helst barnarbete i vår verksamhet. Vi vill att barn ska få vara barn och ha ett bra liv, därför har ITRI stort engagemang i välgörenhet bland annat riktat mot Rädda Barnen och Cancerfonden.

Föreningsfrihet

Alla ITRIs medarbetare är fria att starta eller ingå i en facklig verksamhet i enlighet med lokal lagstiftning.

Arbetsmiljö

Vi erbjuder våra anställda en god och hälsosam arbetsmiljö. För att uppnå detta arbetar vi systematiskt med arbetsmiljö och uppfyller kraven i Arbetsmiljölagen.